

18 de marzo de 2020

Estimado cliente:

Mientras todos trabajamos juntos en estos momentos difíciles, queremos asegurarle que hemos implementado medidas para garantizar la seguridad de nuestros empleados, mientras mantenemos el mismo nivel de confiabilidad de nuestros servicios y garantizamos el suministro de productos para nuestros clientes.

En la actualidad, nuestros 10 centros mundiales se encuentran funcionando. Nuestros equipos utilizan las recomendaciones publicadas por los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) y la Organización Mundial de la Salud (OMS), y siguen diversas medidas de precaución, que incluyen:

1. No realizan viajes innecesarios.
2. No se permite el ingreso innecesario de visitantes a los centros. Se examinan aquellas personas que deben ingresar para el mantenimiento de las operaciones antes de hacerlo.
3. Todos los empleados que pueden trabajar desde su hogar lo hacen. Todos los demás mantienen el distanciamiento social en nuestros centros.
4. Cuentan con estaciones para el lavado de manos recién instaladas, desinfectante y paños desinfectantes en todos los centros.

Además de la implementación de medidas de seguridad para la protección ante el COVID-19, hemos identificado equipos de asistencia en lugar que son fundamentales para nuestros clientes:

- estos equipos que trabajan en los sectores de producción y envío lo hacen en turnos escalonados con las medidas de seguridad recomendadas puestas en práctica.
- Nuestros equipos de ventas e ingeniería cuentan con acceso completo a funciones de videoconferencia y seminarios web para la realización de reuniones remotas y el uso compartido de archivos.
- Nuestro equipo de atención al cliente trabaja de forma integral, y si bien algunas personas lo hacen desde sus hogares, están disponibles y listos para tomar su pedido, emitir nuevas cotizaciones, responder preguntas y enviarle muestras sin cargo.
- Recuerde usar Caplugs.com para realizar pedidos de forma sencilla desde cualquier lugar – cree una cuenta web y a través de ella podrá tener acceso a todos sus pedidos anteriores, piezas personalizadas, información de facturación/envío y más.

A fin de compartir noticias positivas, nuestros dos centros ubicados en China no tuvieron casos confirmados de COVID-19 durante el reciente brote. Actualmente, los dos centros han reanudado sus operaciones normales con el personal completo en el lugar.

Continuaremos supervisando la situación atentamente y ajustaremos los protocolos según sea necesario. En caso de alguna novedad, se la informaremos de inmediato. Comuníquese con nuestro equipo al 1.888.CAPLUGS si tiene alguna pregunta o inquietud.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'David Williams'.

David Williams
Presidente y director ejecutivo
Caplugs